

SUPPORT-AUFTRAG



Inh. Oliver Eckert
Comeniusstr. 42
38102 Braunschweig

Hotline 0800 - 22 22 00 3
Büro 0531 - 7 999 820
Telefax 0531 - 7 999 83

eo-tec²
Inh. Oliver Eckert
Comeniusstr. 42

38102 Braunschweig

E-Mail Info@eo-tec.de
Internet www.eo-tec.de

Ohne Rechnung / Kopie keine Garantiebearbeitung!

Bitte in Blockschrift ausfüllen !

Firma / Name: _____
Vorname: _____
Straße: _____
PLZ Ort: _____
Telefon: _____
Telefax: _____

Bitte nicht ausfüllen:

Kunden-Nummer: _____
RMA-Nummer: _____
Sachbearbeiter: _____

Kunden-Nr.: _____ Rechnungs-Nr.: **RE** _____

E-Mail: _____

COMPUTER	CPU	Mainboard	Festplatte	RAM / Arbeitsspeicher
<input type="checkbox"/> stürzt bei XP-Setup ab <input type="checkbox"/> stürzt bei Visat-Setup ab <input type="checkbox"/> stürzt bei Anwendung ab <input type="checkbox"/> bootet nicht <input type="checkbox"/> bootet immer wieder neu <input type="checkbox"/> ohne Funktion b. einschalten <input type="checkbox"/> Desktop ohne Funktion <input type="checkbox"/> Virus / Spyware Warnung <input type="checkbox"/> sonstige (unten beschreiben)	<input type="checkbox"/> stürzt bei XP-Setup ab <input type="checkbox"/> stürzt bei Visat-Setup ab <input type="checkbox"/> stürzt bei 3D Anwendung ab <input type="checkbox"/> thermischer Fehler <input type="checkbox"/> Lüfter ohne Funktion <input type="checkbox"/> Blue-Screen <input type="checkbox"/> sonstige (unten beschreiben)	<input type="checkbox"/> thermischer Fehler <input type="checkbox"/> CMOS Fehlermeldung <input type="checkbox"/> AGP / PCIe ohne Funktion <input type="checkbox"/> IDE / S-ATA ohne Funktion <input type="checkbox"/> COM / LTP ohne Funktion <input type="checkbox"/> USB ohne Funktion <input type="checkbox"/> Sound ohne Funktion <input type="checkbox"/> sonstige (unten beschreiben)	<input type="checkbox"/> thermischer Fehler <input type="checkbox"/> defekte Sektoren <input type="checkbox"/> bootet nicht <input type="checkbox"/> wird im BIOS nicht erkannt <input type="checkbox"/> wird in XP nicht erkannt <input type="checkbox"/> wird in Vista nicht erkannt <input type="checkbox"/> stürzt bei zugriff auf Daten ab <input type="checkbox"/> Daten versehentlich gelöscht <input type="checkbox"/> sonstige (unten beschreiben)	<input type="checkbox"/> thermischer Fehler <input type="checkbox"/> fehlerhafte Speicheradresse <input type="checkbox"/> Himem.sys Fehler <input type="checkbox"/> Memory Test failed <input type="checkbox"/> sonstige (unten beschreiben)
CD-ROM / DVD	DSL / Router / W-LAN	Monitor / LCD / Plasma	Drucker	Druckerpatrone / Toner
<input type="checkbox"/> liest keine CD / DVD <input type="checkbox"/> brennt keine CD / DVD <input type="checkbox"/> bricht beim brennen ab <input type="checkbox"/> wird im BIOS nicht erkannt <input type="checkbox"/> wird in XP nicht erkannt <input type="checkbox"/> wird in Vista nicht erkannt <input type="checkbox"/> Zugriffszeit zu groß <input type="checkbox"/> sonstige (unten beschreiben)	<input type="checkbox"/> keine Funktion trotz Strom <input type="checkbox"/> keine Verbindung per Kabel <input type="checkbox"/> keine Verbindung per W-LAN <input type="checkbox"/> W-LAN Verschlüsselung <input type="checkbox"/> sehr langsame Verbindung <input type="checkbox"/> findet keine Drahtlosnetzwerke <input type="checkbox"/> zeigt nur offline-Betrieb an <input type="checkbox"/> sonstige (unten beschreiben)	<input type="checkbox"/> Pixelfehler <input type="checkbox"/> keine Anzeige trotz Strom <input type="checkbox"/> Bild flackert oder läuft <input type="checkbox"/> keine Funktion des Menüs <input type="checkbox"/> Schaltet nach einiger Zeit aus <input type="checkbox"/> schlechte Auflösung <input type="checkbox"/> Schatten hinter Schrift <input type="checkbox"/> Display sehr dunkel <input type="checkbox"/> sonstige (unten beschreiben)	<input type="checkbox"/> keine Funktion trotz Strom <input type="checkbox"/> Fehler im Düsentest / Testseite <input type="checkbox"/> Farbspritzer auf Papier <input type="checkbox"/> Fehlermeldung / Blinkcode <input type="checkbox"/> schlechte Druckqualität <input type="checkbox"/> zieht kein Papier ein <input type="checkbox"/> zieht Papier schräg ein <input type="checkbox"/> erkennt neue Patronen nicht <input type="checkbox"/> sonstige (unten beschreiben)	<input type="checkbox"/> wird nach Wechsel nicht erkannt <input type="checkbox"/> Ausdruck nur mit weißem Blatt <input type="checkbox"/> passt nicht in den Drucker <input type="checkbox"/> Fotos sind Farbstichig <input type="checkbox"/> schlechte Druckqualität <input type="checkbox"/> original Verpackt aber ausgelaufen <input type="checkbox"/> Befestigungstiele abgebrochen <input type="checkbox"/> sonstige (unten beschreiben)

Sollte der Fehler Ihres Gerätes in der obigen Auswahl nicht zu finden oder nicht ausreichend spezifiziert sein, nutzen Sie bitte die nachfolgenden Zeilen für Ihre Fehlerbeschreibung:

Es gelten ausschließlich unsere AGB und die Service-Preisliste. Sollte ein Artikel nicht mehr unter die Gewährleistung fallen, so erteilen Sie uns hiermit den Auftrag zur kostenpflichtigen Reparatur. Wir erstellen Ihnen vor Reparaturbeginn einen mündlichen oder schriftlichen Kostenvoranschlag. Diesen berechnen wir mit 10,00 €, wenn Sie die Reparatur anschließend nicht von uns durchführen lassen.

Ihre Daten und Software müssen eventuell von uns gelöscht werden. Sorgen Sie bitte für Sicherungskopien aller Ihrer Daten, Fotos, Programme, Passwörter, Einstellungen, E-Mail-Adressen, Kontakte und Termine oder geben Sie die Sicherung bei uns in Auftrag.

Datum

Unterschrift